**Практическая работа №1**

**Тема:** Разработка сценария внедрения программного продукта.

**Цель:** Научиться управлять внедрением программных продуктов.

**Ход работы**

Изучил теоретический материал.

**Ответы на вопросы**

а. Устав проекта — это документ, который описывает ключевые цели проекта, определяет его участников и их обязанности, а также план реализации проекта. Он также известен как заявление о проекте и отчёт об определении проекта.

б. Устав проекта содержит следующую информацию:

1. Название проекта.

2. Бизнес-цели компании или причины возникновения проекта.

Формулировка причины фактически дает ответ на вопрос " Зачем выполняется данный проект?".

Бизнес-цели компании обязательно учитывают стратегию развития компании, включая стратегию развития информационных технологий, на которую ориентирован проект, - например, увеличение капитализации Холдинга и привлечение инвесторов.

3. Цели проекта.

Цели проекта определяют, что должно быть выполнено, и описывают конечный результат проекта. В Уставе проекта приводится цель проекта как результат, ожидаемый Заказчиком и полезный для него. Цель формулируется совместно Заказчиком и Исполнителем.

4. Границы проекта.

Границы проекта определяют в целом то, что включается в проект. Необходимо явно указывать, что не включается в проект, чтобы исключить ситуацию, когда участник проекта ошибочно считает некоторый продукт, услугу или результат входящими в проект.

5. Содержание проекта (задачи проекта)

Содержание проекта отвечает на вопрос "Какую конкретную работу нужно выполнить для достижения поставленных целей?" или "Какие задачи необходимо решить для достижения поставленных целей?".

6. Основные предположения и ограничения.

Предположения — это ряд факторов, влияющих на проект, значения которых являются неопределенными. В момент инициации проекта очень важно выделить как можно больше предположений и задокументировать их.

Ограничения — это условия, влияющие на действия команды или определяющие их. Ограничения проекта задаются в процессе инициации.

7. Контрольные события и ключевые даты.

Контрольные события (вехи проекта) — это основные события проекта, контрольные даты получения результатов. Результаты и контрольные события могут совпадать или иметь разные значения. В Уставе приводятся основные вехи проекта. Вехи, указанные в Уставе проекта, будут контролироваться Заказчиком и должны жестко соблюдаться. Необходимо оценивать влияние всех изменений в проекте на соблюдение сроков по данным вехам.

8. Основные результаты и критерии успеха.

Результаты проекта - ИС, отдельные модули ИС, входящие в ИС алгоритмы расчета, экранные формы, формы отчетов и документов, получаемые в рамках выполнения проекта.

Критерий успеха - набор стандартов или правил, определяющих выполнение задачи с приемлемым уровнем качества. Критерии успеха должны соответствовать целям и содержанию проекта, зафиксированным в Уставе проекта.

9. Планируемая стоимость проекта.

Стоимость проекта определяется контрактом между Заказчиком и Исполнителем. Исходя из стоимости проекта в дальнейшем составляется бюджет расходов проекта с указанием статей расходов на внедрение ИС в разрезе месяца, квартала, полугодия, года.

с. План управления проектом объединяет следующие планы:

* План управления содержанием;
* План управления расписанием;
* План управления стоимостью;
* План управления качеством;
* План управления обеспечением проекта персоналом;
* План управления коммуникациями проекта;
* План управления рисками;
* План управления поставками;
* План управления изменениями.

d. Иерархическая структура работ (ИСР) представляет собой инструмент планирования, в основе которого лежит принцип разделения задач на более мелкие части, что дает возможность значительно упростить рабочий процесс. Эта методология используется менеджерами, чтобы структурировать и делить проекты на легко управляемые компоненты, каждый из которых разделяется до тех пор, пока не назначается конкретному специалисту в команде.

е. Декомпозиция проекта — это разделение крупной сложной задачи на более мелкие составляющие. В результате перед исполнителями ставятся

конкретные и непересекающиеся задачи, которые выполняются за одно действие. Декомпозиция позволяет:

* упростить и упорядочить реализацию глобальных проектов;
* делегировать выполнение отдельных функций сторонним исполнителям;
* отслеживать результаты работы на отдельных участках.

Ссылка на пример устава проекта

[Устав проекта Внедрение Microsoft Dynamics ax в компании «Client Company»](https://studfile.net/preview/5639388/).